

Klachtenbehandeling en -bemiddeling Gynaecologie Amsterdam

Artikel 1 Inleiding

Als u niet tevreden bent over onze zorgverlening kunt u dit bespreken en heeft u het recht een klacht in te dienen. Een klacht kan voor ons een belangrijk signaal zijn. Van klachten kan geleerd worden en zij kunnen aanleiding zijn om maatregelen te treffen, waardoor de kwaliteit van de verleende zorg verbeterd kan worden. In de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) is vastgelegd aan welke eisen een klachtenregeling moet voldoen.

Wij hopen uiteraard dat u tevreden bent met onze zorgverlening, maar als dit niet zo is dan horen wij dit graag. Schroom niet eerst uw klachten te bespreken met uw behandelaar of haar collega. Wij zullen er vervolgens al het mogelijk aan doen om uw klachten naar uw tevredenheid op te lossen. Die eerste stap is belangrijk voor u en ons, want u wordt direct gehoord en in uw klacht serieus genomen en wij leren ervan zodat soortgelijke klachten kunnen worden voorkomen.

Artikel 2 Achtergrond

Om ervoor te zorgen dat de patiëntenzorg zich constant blijft verbeteren is het belangrijk om voldoende aandacht te besteden aan de klachten.

Artikel 3 Indienen klacht.

Klachten kunnen worden ingediend door de klacht te mailen naar info@gynaecologieamsterdam.nl onder vermelding klacht. De directie of haar vervanger neemt dan contact met u op.

Als kleine organisatie hebben wij ook een contract met een extern onafhankelijk klachtenbureau. U kunt uw vraag of klacht voorleggen aan het onafhankelijke Klachtenloket Zorg. Een medewerker van het Klachtenloket probeert uw klacht met informatie en advies op te lossen en kan u in contact brengen met een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Die kan bemiddelen tussen u en ons, zodat we samen alsnog een goede oplossing kunnen vinden. U bereikt het Klachtenloket Zorg gemakkelijk door te bellen naar telefoonnummer 070-310 53 92. Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur. Of stuur een mail naar info@klachtenloket-zorg.nl.

Voor meer informatie kunt u kijken op <https://www.degeschillencommissiezorg.nl/klachtenloket-zorg/>

De Geschillencommissie

U kunt ook een klacht indienen bij de externe en onafhankelijke Geschillencommissie Zorg Algemeen. Uw klacht wordt dan een geschil. Een onpartijdige, deskundige commissie beoordeelt uw geschil en u ontvangt een bindende uitspraak. Dat betekent dat u en wij ons aan de uitspraak moeten houden en niet in hoger beroep tegen de uitspraak kunnen gaan. Voor meer informatie hierover kijkt u op: www.degeschillencommissiezorg.nl.